

# Observatoire de l'Auto-Entrepreneur



Avec la participation de :



**Vague 8 - Juin 2012**

# Contexte

- ▶ Plus de 3 ans après le lancement du régime de l'Auto-Entrepreneur, **plus d'un million d'auto-entreprises ont été créés**. Ce succès quantitatif est révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur a décidé d'en suivre les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? comment jugent-ils le régime ?***
- ▶ Ces résultats présentent la **8<sup>e</sup> vague de l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur**.
- ▶ Les objectifs de cette étude étaient de :
  - mesurer les usages internet des AE et la part d'AE ayant une activité liée à internet,
  - étudier les usages et les attentes des AE en matière de protection sociale et de RSI,
  - évaluer la perception qu'ont les AE du statut d'AE et des besoins d'évolution du statut
- ▶ Cette nouvelle vague présente un regard croisé entre **les auto-entrepreneurs** créés entre janvier 2009 et septembre 2011 et **le grand public, sur la perception du statut d'auto-entrepreneur**.

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **1310 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en termes de **secteurs d'activité** et de **régions**, auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ». Les interviews ont été réalisées, **par téléphone** sur système CATI, du **24 mai au 1<sup>er</sup> juin 2012**.
- ▶ **Le regard croisé** auprès du grand public a été réalisé dans le cadre de **l'omnibus**, l'enquête multi-clients d'OpinionWay, réalisée chaque semaine **en ligne et auto-administrée**, auprès d'un **échantillon national représentatif** d'environ 1000 individus âgés de 18 ans et plus.
- ▶ La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas en termes de sexe, âge, profession du chef de ménage, catégorie d'agglomération et régions de résidence.
- ▶ Les informations ont été recueillies auprès d'un échantillon national représentatif de **1078 individus âgés de 18 ans et plus**.
- ▶ Les interviews se sont déroulées du **mercredi 30 mai au vendredi 1<sup>er</sup> juin 2012**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto-Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires avec la participation de la RAM** ».

## Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

1

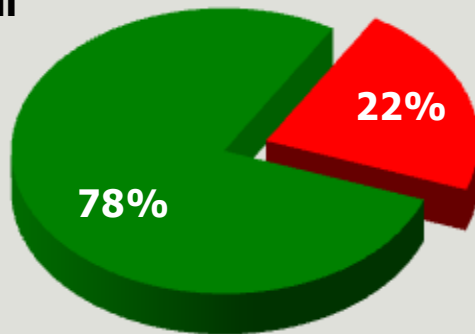
Situation actuelle

“

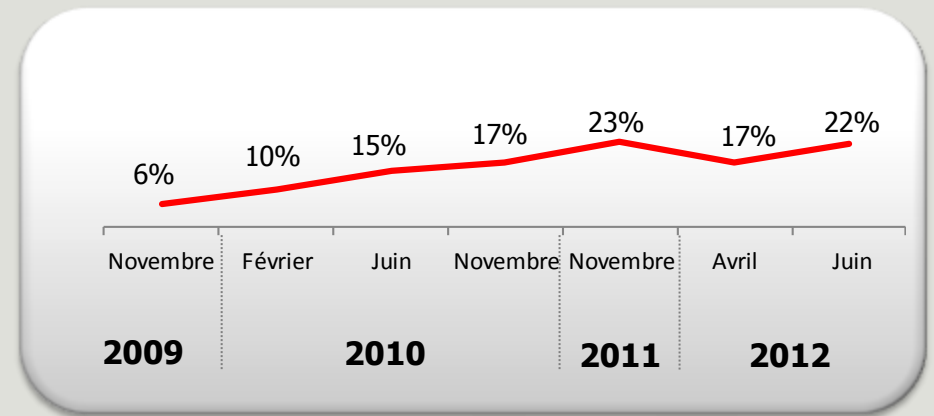
# Abandons/changements de statut

*Actuellement, êtes-vous toujours auto-entrepreneur ?*

Oui



Non, je l'ai été  
mais je ne le suis plus



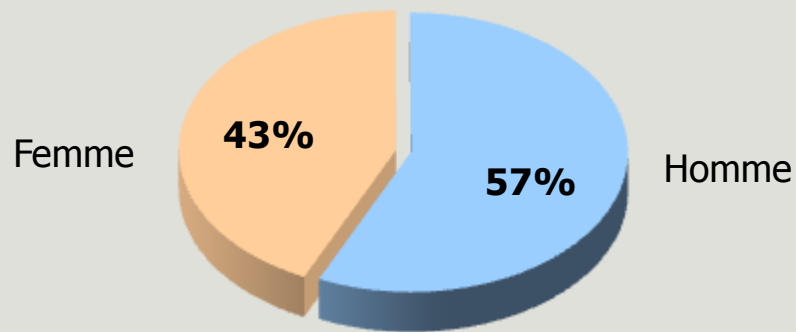
*Base : Ensemble des personnes qui ont créé une entreprise sous le statut d'auto-entrepreneur*

# 2

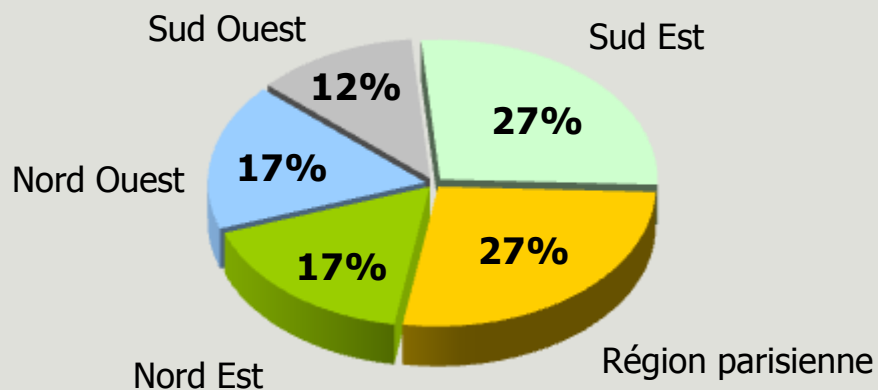
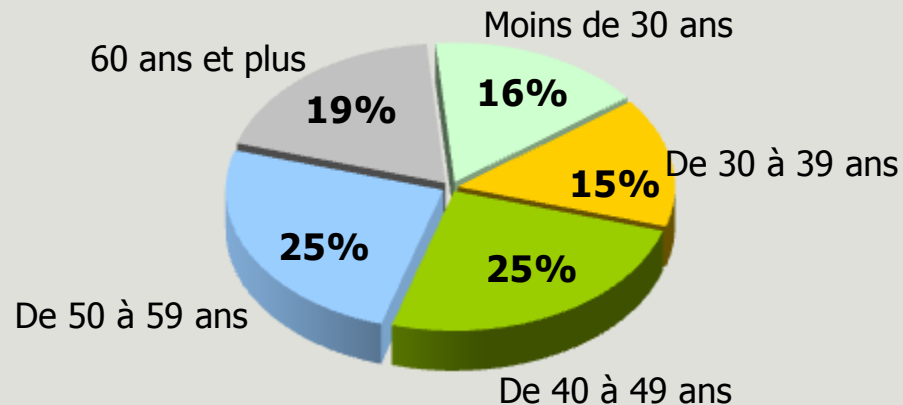
Profil

“

# Sexe / Age / Région

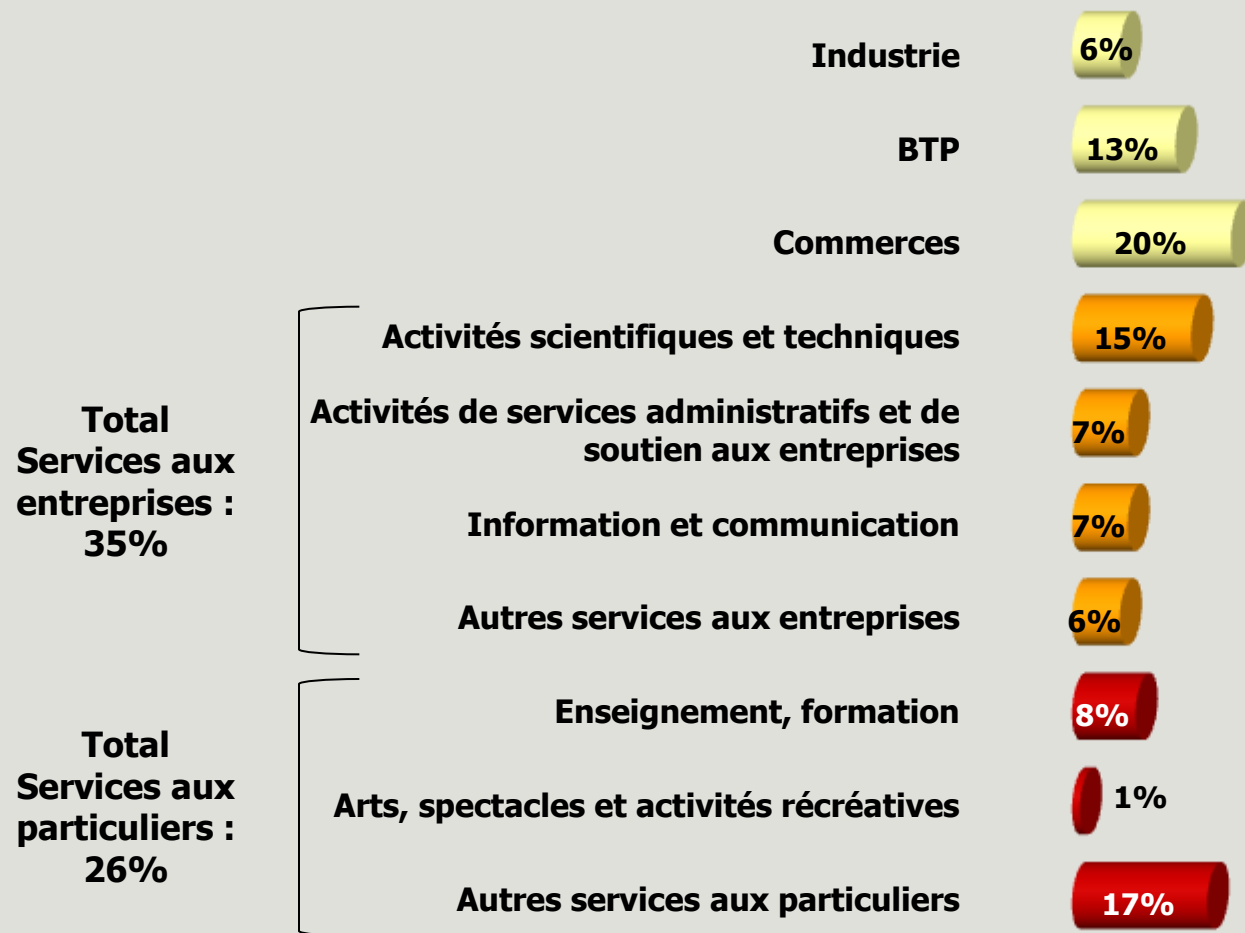


## Age moyen : 48 ans



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)

# Secteur d'activité

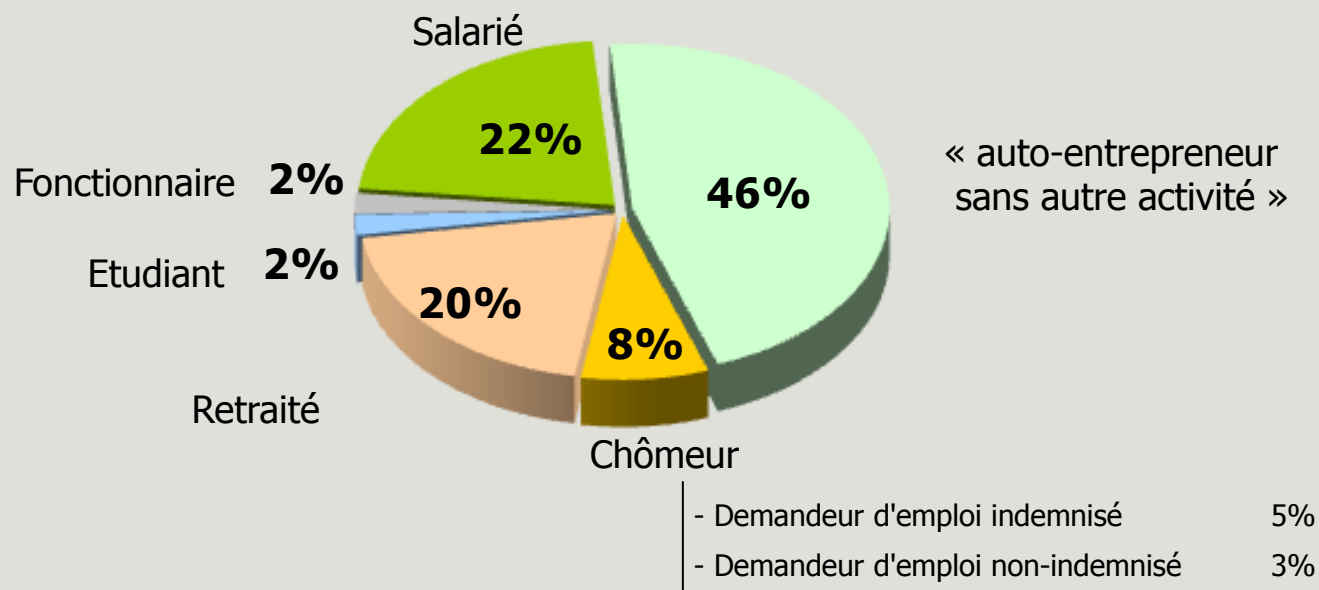


Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)



# Activité parallèle

*En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?*



*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)*

# 3

Les auto-entrepreneurs et les nouvelles technologies

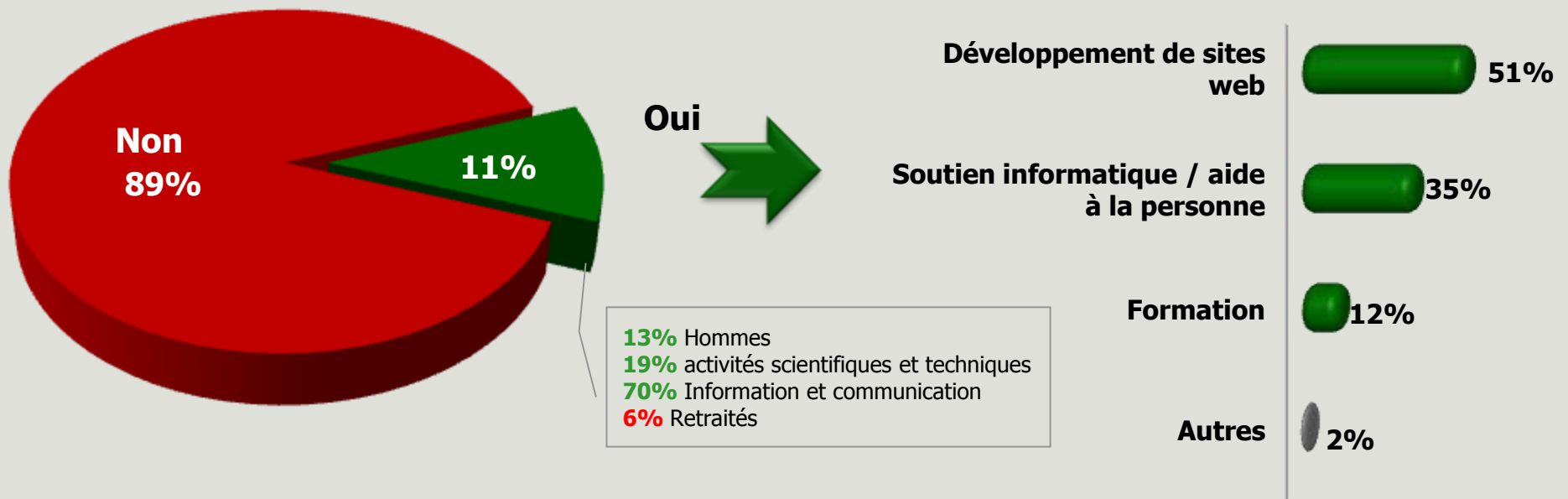


# Activité en lien avec Internet ou les nouvelles technologies

Votre activité est-elle directement liée à Internet ou aux nouvelles technologies (Smartphones, tablettes, ...) ?

*A ceux dont l'activité est liée à Internet ou aux nouvelles technologies*

*Quelle est plus précisément votre activité ?*



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)

Base : Auto-entrepreneurs dont l'activité est liée à Internet ou aux nouvelles technologies (100%=112)

# Usages professionnels d'Internet

*Quels usages professionnels faites-vous d'Internet?*

42% Information et communication  
33% Activités scientifiques et techniques  
42% Chômeurs  
49% Etudiants

**Est présent sur les réseaux sociaux**  
(Viadéo, Linked In, Facebook, Twitter)

26%

**A un site vitrine**  
(qui ne réalise pas de vente)

19%

**Est référencé sur des annuaires, comparateurs de prix, forums, ...**

13%

42% Information et communication  
30% Chômeurs  
23% Auto-entrepreneur sans autre activité

**Utilise une plate-forme e-commerce ouverte à tous ou site de Petites Annonces**

10%

15% Chômeurs

**A un site marchand**  
(propre à votre entreprise et sur lequel vous pouvez vendre)

6%

15% Commerce

*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)*

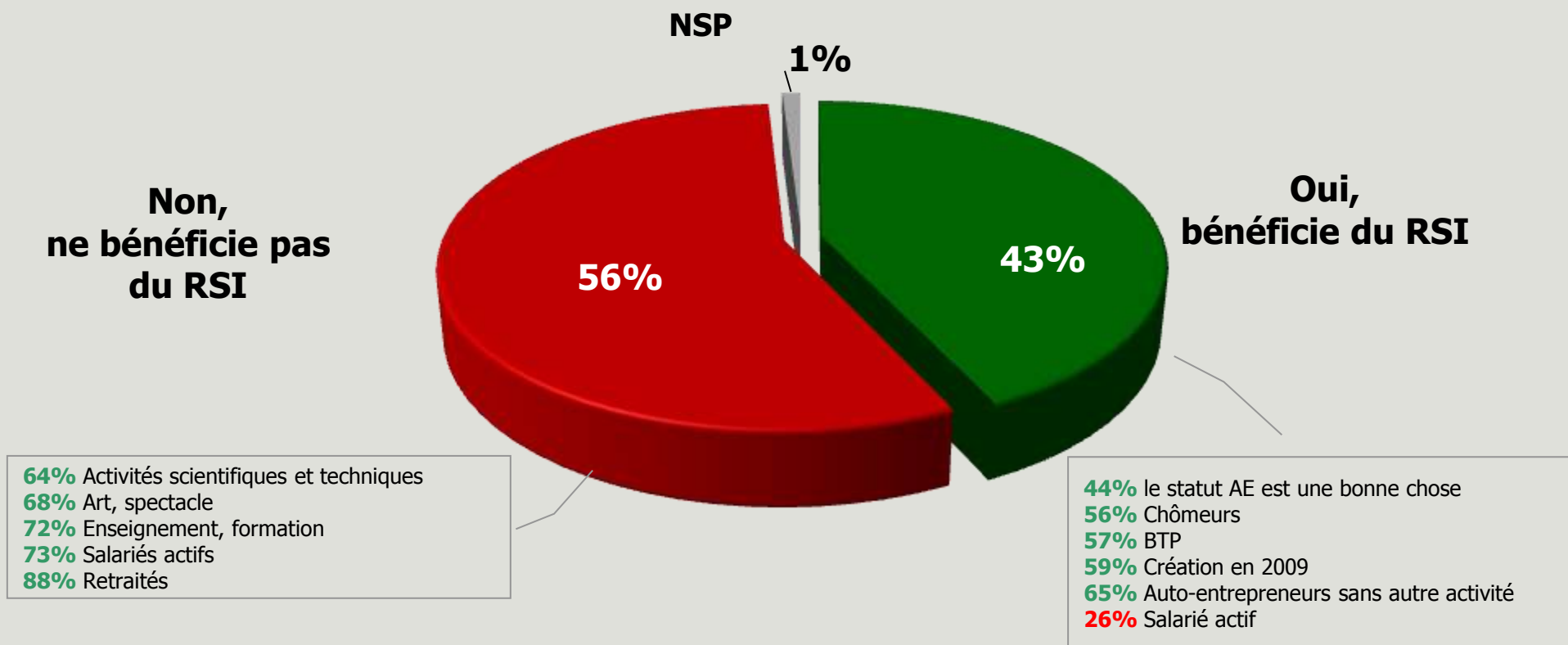
# 4

## Protection sociale des auto-entrepreneurs



# Bénéficiaires des prestations du RSI

*Bénéficiez-vous des prestations du RSI, Régime Social des Indépendants, c'est-à-dire que vous adressez vos demandes de remboursement santé à un organisme conventionné partenaire du RSI ?*

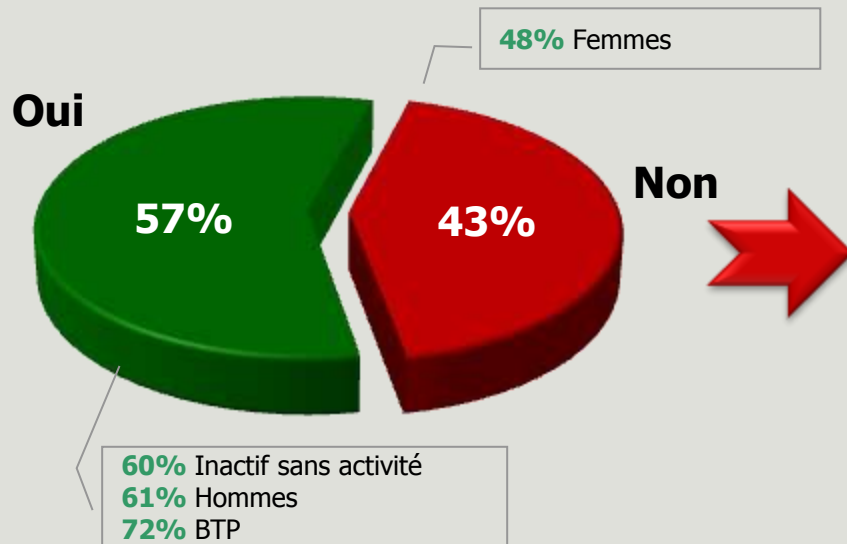


*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)*

# Souscription contrat complémentaire santé

## Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI

A ce jour avez-vous souscrit un contrat complémentaire santé (frais de soins) ?



Base : Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI (100%=436)

## Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI, n'ayant pas souscrit un contrat complémentaire santé

Pour quelles raisons n'avez-vous pas souscrit un contrat complémentaire santé (frais de soins) ?

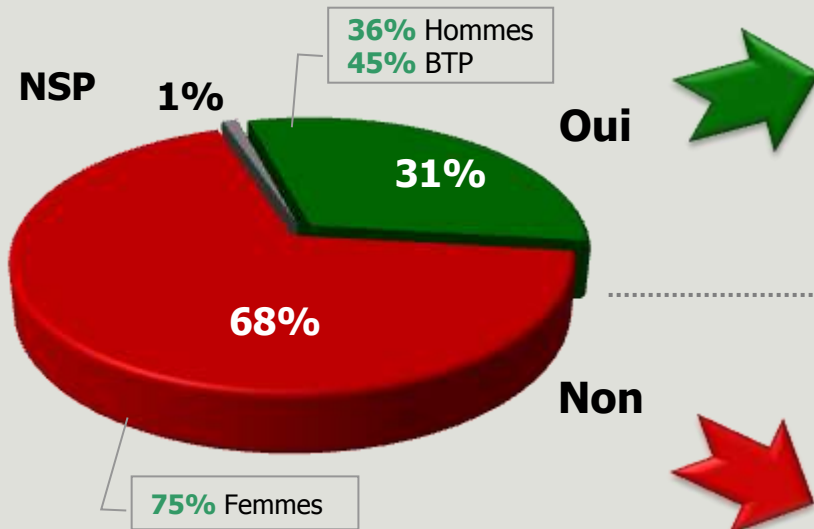


Base : Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI, n'ayant pas souscrit un contrat complémentaire santé (100%=186)

# Souscription contrat de prévoyance

## Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI

A ce jour avez-vous souscrit un contrat de prévoyance : arrêt de travail, invalidité, décès ?



## AE ayant un contrat de prévoyance

Votre contrat couvre-t-il ?



(100%=137)

## AE n'ayant pas de contrat de prévoyance

Pour quelles raisons n'avez-vous pas souscrit un contrat de prévoyance (arrêt de travail, invalidité, décès) ?



Réponses multiples

(100%=296)

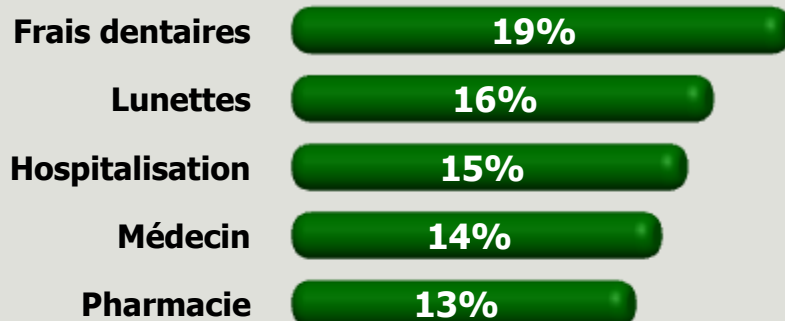
Base : Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI  
(100%=436)



# Améliorations des garanties des assurances

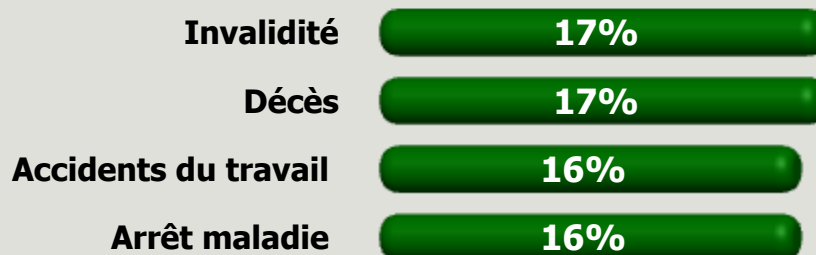
## **Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI**

Au niveau de votre assurance santé, pensez-vous qu'il soit nécessaire d'améliorer vos garanties par une assurance facultative pour les éléments suivants ?



**Au moins un élément  
à améliorer : 24%**

Au niveau de votre assurance prévoyance, pensez-vous qu'il soit nécessaire d'améliorer vos garanties par une assurance facultative pour les éléments suivants ?



**Au moins un élément  
à améliorer : 22%**

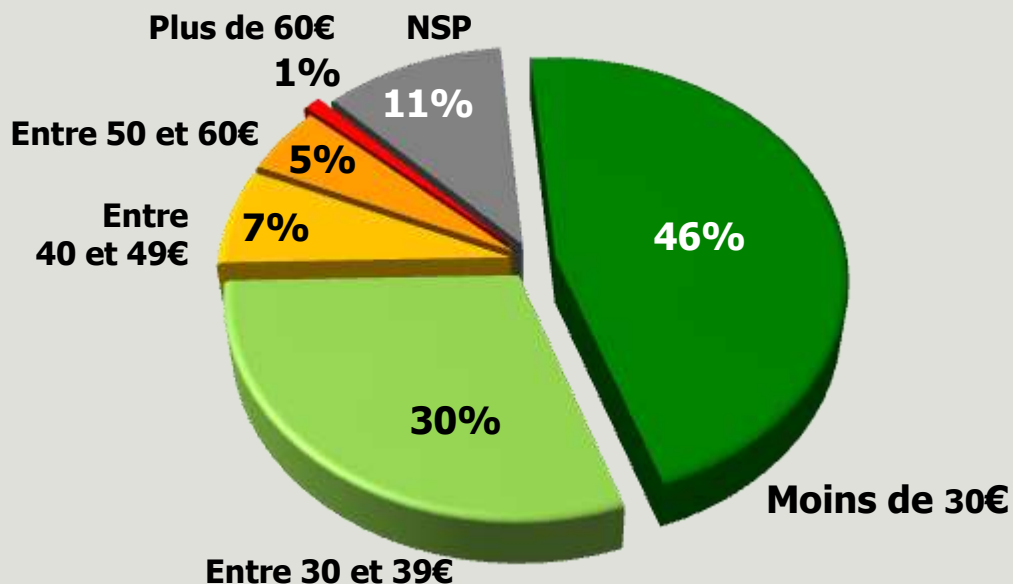
Base : Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI  
(100%=436)

# Montant consacré à l'amélioration de sa protection sociale

Quel montant mensuel seriez-vous prêt à consacrer à l'amélioration de votre protection sociale obligatoire ...

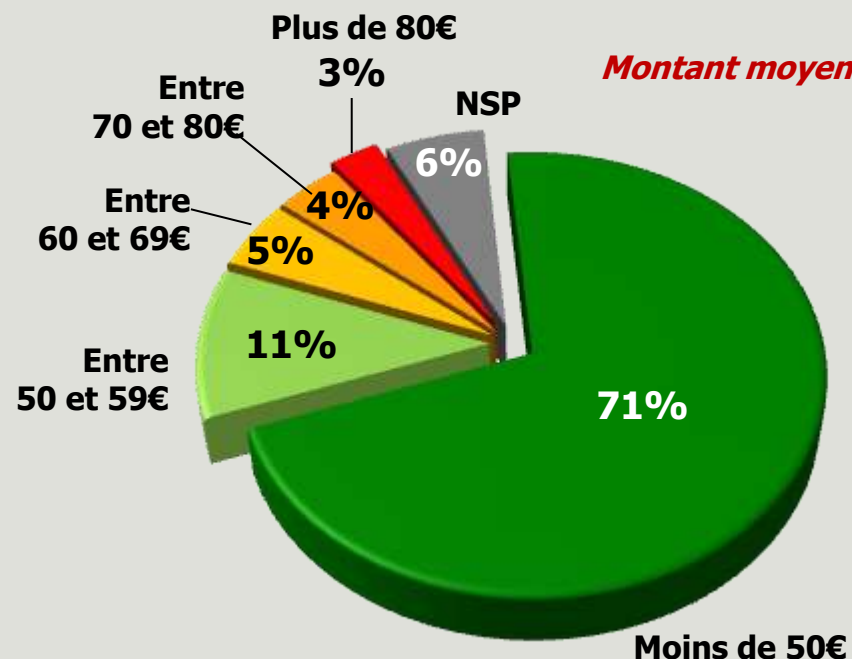
*... en assurance santé ?*

**Montant moyen : 27€**



*... en assurance prévoyance?*

**Montant moyen : 36€**

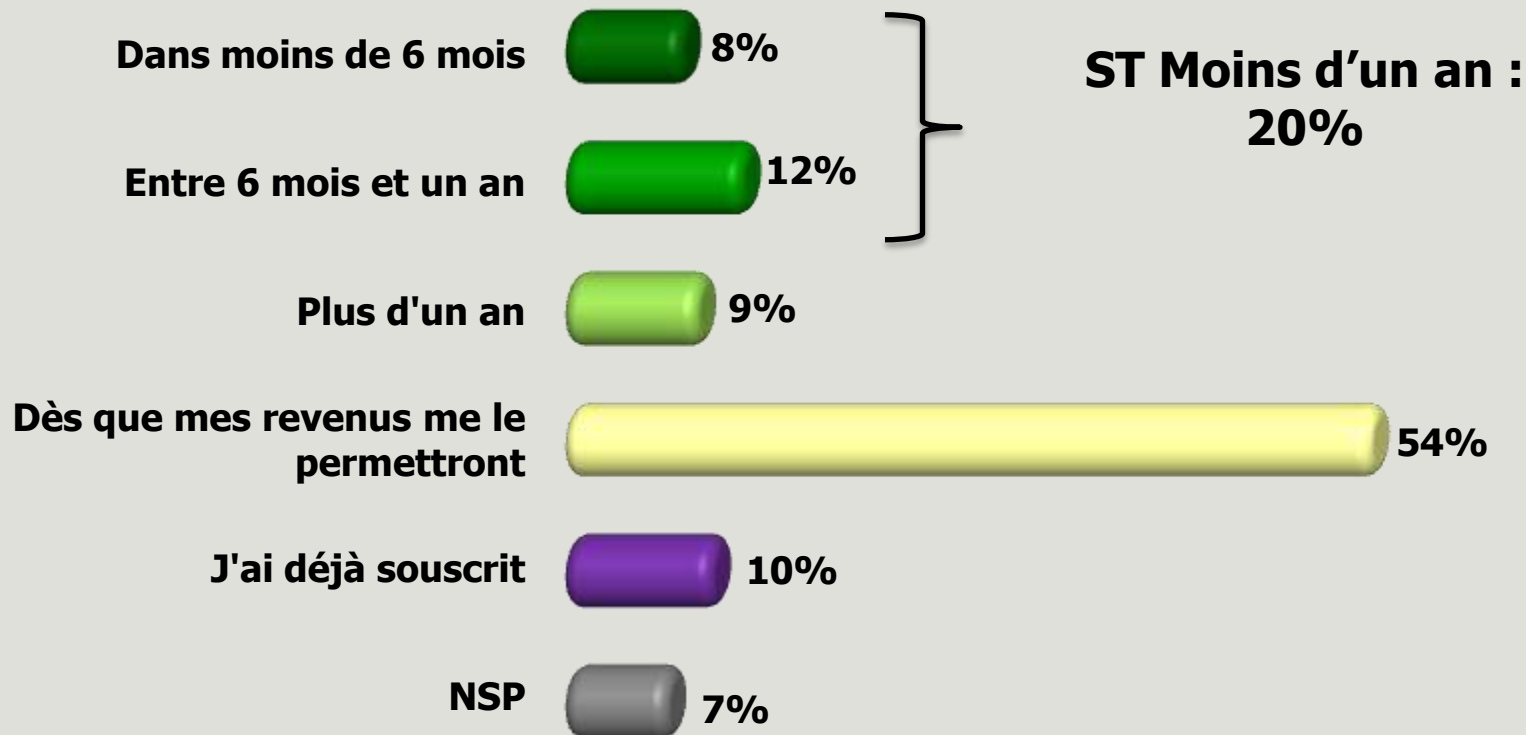


Base : Auto-entrepreneurs qui souhaitent une amélioration des garanties sur au moins un élément de leur assurance santé (100%=105)

Base : Auto-entrepreneurs qui souhaitent une amélioration des garanties sur au moins un élément de leur assurance prévoyance (100%=94)

# Échéance envisagée pour souscrire à ces améliorations

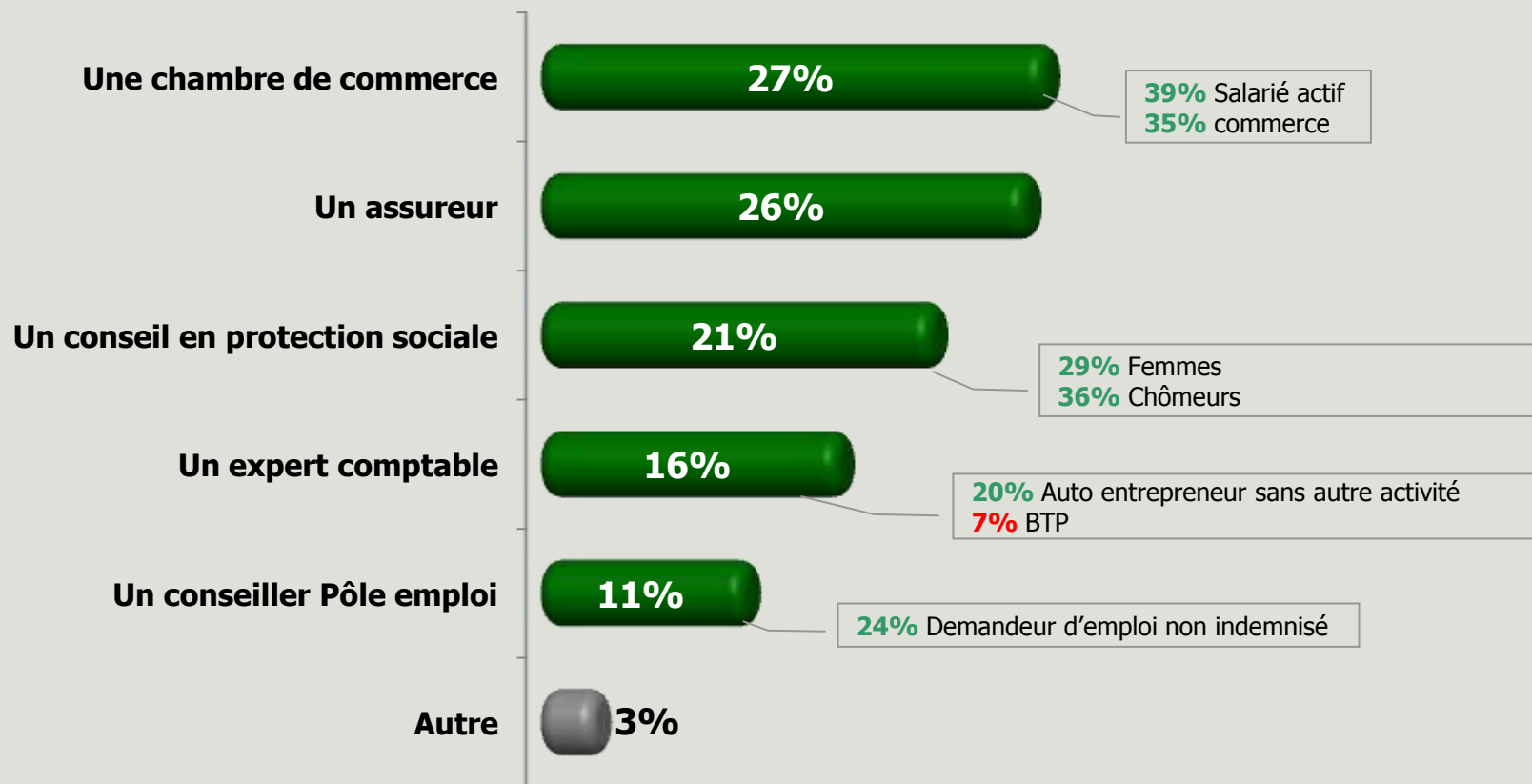
*Quand prévoyez-vous de souscrire une de ces améliorations de garanties ?*



*Base : Auto-entrepreneurs qui souhaitent une amélioration des garanties sur au moins un élément de leur assurance santé ou de leur assurance prévoyance (100%=138)*

# Personnes conseil pour la protection sociale

*Pour votre protection sociale (santé et prévoyance), de qui attendez-vous un conseil ?*



*Base : Auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI  
(100%=436)*

# 5

## Perception et évolution du statut d'AE



# Perception du statut d'auto-entrepreneur

## Auto-entrepreneurs vs. grand public

*A propos du statut d'auto-entrepreneur, diriez-vous que globalement, c'est une très bonne chose/Vous êtes satisfait de ce statut ?*

**Total d'accord**

**Après des auto-entrepreneurs**



**88%**

*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs (100%=1019)*

53% Femmes  
55% Création en 2009  
55% Autres services aux particuliers  
61% Le statut AE est une bonne chose  
17% Demandeurs d'emploi non indemnisé

*A propos du statut d'auto-entrepreneur, diriez-vous que globalement, c'est une très bonne chose ?*

**Après de l'ensemble des français**



**83%**

*Base : Etude omnibus réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française composé de 1078 personnes âgées de 18 ans et plus*

33% CSP +

■ Oui, tout à fait  
 ■ Oui, plutôt  
 ■ Non, plutôt pas  
 ■ Non, pas du tout  
 ■ NSP

# Perception du statut d'auto-entrepreneur

A propos du statut d'auto-entrepreneur, diriez-vous que ... ?

**Total d'accord** Rappel mai 2011

Il est beaucoup plus simple que les autres statuts d'entreprises : entreprises individuelles et sociétés



**93%** 93%  
87% Chômeurs

Les auto-entreprises sont utiles à l'économie nationale et au tissu social ?



**85%**

Cela a généré des vocations



**76%** 80%

90% Industrie  
67% BTP  
72% Inactif sans activité

Il répond à une demande des consommateurs



**72%**

81% Autre services aux particuliers  
63% Commerce  
66% Retraités

Cela favorise beaucoup la diminution du travail illégal en France



**68%** > 62%

71% Statut AE est 1 bonne chose  
74% Retraité  
59% BTP

Cela permet à beaucoup de personnes de sortir de leurs difficultés financières



**68%** > 55%

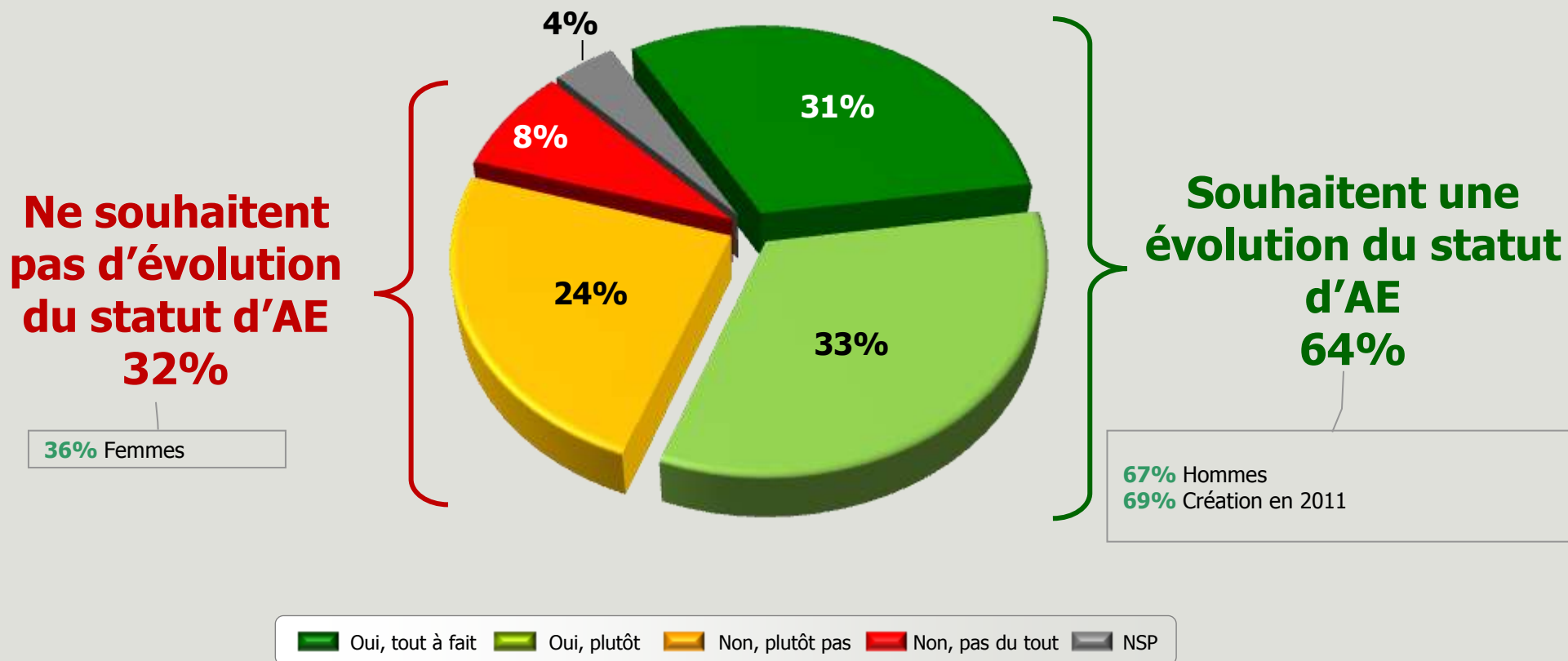
71% Statut AE est 1 bonne chose  
47% étudiants

■ Oui, tout à fait 
 ■ Oui, plutôt 
 ■ Non, plutôt pas 
 ■ Non, pas du tout 
 ■ NSP

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs (100%=1019)

# Evolution attendue du statut d'auto-entrepreneur

*Souhaitez-vous que le statut de l'auto-entrepreneur évolue ?*



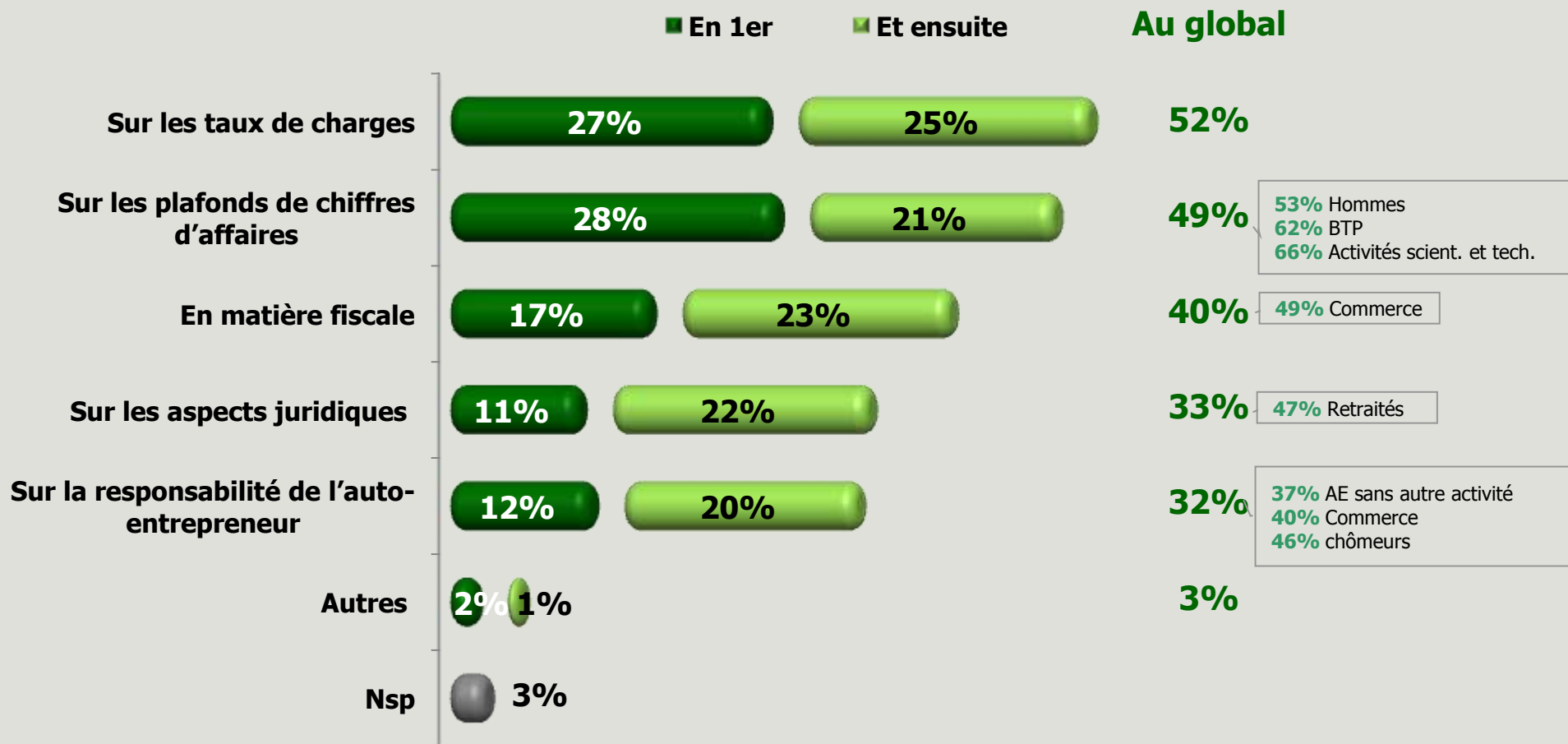
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)



# Éléments du statut à faire évoluer prioritairement

*Aux auto-entrepreneurs qui souhaitent une évolution du statut*

*Sur quels éléments souhaitez-vous une évolution du statut de l'auto-entrepreneur ?*



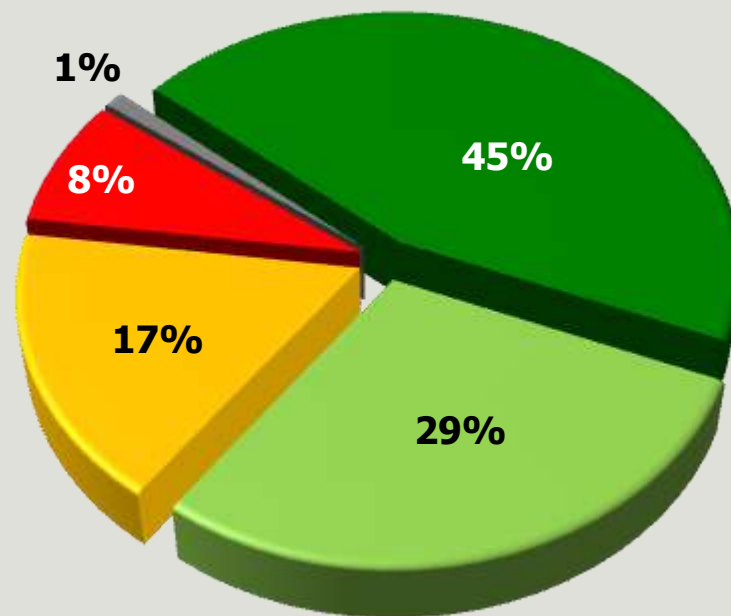
*Base : Auto-entrepreneurs qui souhaitent une évolution du statut (100%=651)*

# Perception des auto-entrepreneurs

Personnellement, en tant qu'Auto-Entrepreneur vous sentez-vous un entrepreneur comme un autre ?

**Ne se sentent pas comme un entrepreneur comme un autre 25%**

29% Femmes  
40% Retraités



**Se sentent un entrepreneur comme un autre 74%**

78% Hommes  
82% ST AE sans autre activité  
88% BTP

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ NSP

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
(100%=1019)

## Principaux constats



# Profil des auto-entrepreneurs et usages d'Internet

- ▶ **78% des créateurs d'auto-entreprises sont toujours en activité;** les auto-entrepreneurs ont une **moyenne d'âge de 48 ans**. La proportion de **femmes est de 43%**. Près de la moitié des auto-entrepreneurs n'exercent aucune autre activité (46%) et 8 % d'entre eux sont au chômage.
- ▶ **11% des auto-entrepreneurs exercent une activité directement liée à Internet** ou aux nouvelles technologies, essentiellement des hommes, travaillant dans les secteurs de l'information et de la **communication**, ou dans des activités **scientifiques** et techniques. La moitié d'entre eux (51%) font du développement de site web et 35% du soutien/ aides à la personne.
- ▶ **Un quart des auto-entrepreneurs est présent sur des réseaux sociaux**, un taux de présence plus élevé auprès des auto-entrepreneurs étudiants (42%) et des chômeurs (49%) et dans la communication (42%).
- ▶ **Un auto-entrepreneur sur 5 dispose d'un site vitrine**, une présence plus importante auprès des auto-entrepreneurs chômeurs (30%) ou sans autre activité (23%) ou dans la communication (42%). Seulement **6% des auto-entrepreneurs ont un site marchand** et 15% dans le commerce.

# Les auto-entrepreneurs et leurs protections

- ▶ Près de **la moitié des auto-entrepreneurs bénéficient des prestations du RSI** (46%). Les auto-entrepreneurs sans autre activité (65%) ou au chômage (56%) en bénéficient significativement plus que les auto-entrepreneurs exerçant une autre activité (salariés, retraités).
- ▶ **Plus de la moitié (57%) des auto-entrepreneurs bénéficiant du RSI ont souscrit un contrat complémentaire santé.** Parmi les auto-entrepreneurs n'ayant pas souscrit de complémentaire santé, plus de la moitié (58%) ne l'ont pas fait, faute d'en percevoir la nécessité (58%) ou d'avoir les moyens financiers (28%).
- ▶ Seulement **31% des auto-entrepreneurs ont souscrit un contrat prévoyance** ; parmi ceux qui ne l'ont pas fait, là encore, c'est principalement par manque de nécessité (47%), suivi par le manque de ressources financières (39%).
- ▶ Près d'un auto-entrepreneur bénéficiaire du RSI sur 4 souhaite une **amélioration des garanties** d'au moins un élément de sa protection santé. L'élément sur lequel cette amélioration est ressentie comme la plus nécessaire concerne les **soins dentaires** (19%). Néanmoins, les auto-entrepreneurs ne sont pas prêts à payer trop cher pour améliorer leur protection sociale obligatoire : 76% ne souhaitent pas payer plus de 40€ supplémentaires pour améliorer leur **assurance santé** et 71% ne voulant pas payer plus de 50€ pour améliorer leur assurance **prévoyance**. Ces améliorations attendues sont souvent limitées par les revenus des auto-entrepreneurs : 54% d'entre eux déclarent souscrire dès que leurs revenus le leur permettront.
- ▶ En matière de **conseils pour la protection sociale**, les auto-entrepreneurs privilégient les **chambres de commerce** (27%) et les **assureurs** (26%). On note toutefois que les auto-entrepreneurs au chômage pour leur part les conseillers Pôle Emploi ou les conseillers en protection sociale.

# Des auto-entrepreneurs largement satisfaits

- ▶ Près de **9 auto-entrepreneurs sur 10 sont satisfaits du statut d'auto-entrepreneur** (88%), dont près de la moitié (46%) sont « *tout à fait satisfaits* ». Seuls les demandeurs d'emploi non indemnisés sont significativement moins nombreux à trouver que le statut d'auto-entrepreneur est une très bonne chose.
- ▶ Le statut d'auto-entrepreneurs est également perçu comme étant une **bonne chose par 83% des français**.
- ▶ Plus de 9 auto-entrepreneurs sur 10 reconnaissent que ce statut est **plus simple que les autres statuts d'entreprise**. Ils sont également 85% à juger que ce statut est **utile à l'économie nationale et au tissu social** et plus des trois quarts d'entre eux pense que ce statut **a généré des vocations** (76%).
- ▶ Enfin pour **68% des auto-entrepreneurs ce statut permet de sortir de ses difficultés financières**, un chiffre très supérieur au résultat de mai 2011 où seulement 55% des auto-entrepreneurs voyaient dans l'auto-entreprenariat une activité complémentaire.
- ▶ Malgré cette bonne perception du statut d'auto-entrepreneurs près des **2/3 des auto-entrepreneurs (64%) souhaitent une évolution de ce statut**. Les éléments qui apparaissent le plus nécessaire de faire évoluer sont le **taux de charges** (52%) et les **plafonds de chiffre d'affaires** (49%).
- ▶ Enfin **les 3/4 des auto-entrepreneurs ne ressentent pas de différence par rapport aux autres entrepreneurs**, notamment les hommes et les auto-entrepreneurs du BTP. A l'inverse les femmes et les retraités perçoivent davantage ce statut d'auto-entrepreneur comme un statut particulier qui les distingue des autres entrepreneurs.